



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 11.02.2025№ 44

г. Краснодар

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в рамках проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг государственного
автономного учреждения культуры Краснодарского края
«Выставочный комплекс «Атамань» на 2025 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании Положения о министерстве культуры Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16 декабря 2015 г. № 1226 «О министерстве культуры Краснодарского края»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань» на 2025 год согласно приложению к настоящему приказу.

2. Государственному автономному учреждению культуры Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань» (Кабенкина Н.В.):

1) обеспечить реализацию мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань» на 2025 год (далее – план по устранению недостатков);

2) предоставлять информацию о выполнении мероприятий плана по устранению недостатков в министерство культуры Краснодарского края ежеквартально в сроки до 15 июля, 15 октября, 15 декабря 2025 г.

ко вх. № 156
от 28.04.2025

3. Отделу библиотечной и социально-культурной деятельности, кинематографии и взаимодействия с муниципальными образованиями министерства культуры Краснодарского края организовать работу по сбору и анализу информации от государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань» о реализации мероприятий плана по устранению недостатков в сроки, предусмотренные пунктом 2 настоящего приказа, и направлению ее в отдел государственной гражданской службы, правовой и кадровой работы министерства культуры Краснодарского края не позднее 20 июля, 20 октября, 20 декабря 2025 г. с целью информирования граждан о принятых мерах по устранению недостатков на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт bus.gov.ru).

4. Отделу государственной гражданской службы, правовой и кадровой работы министерства культуры Краснодарского края (Ярыш Э.А.) обеспечить:

1) размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте министерства культуры Краснодарского края;

2) информирование граждан о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань» на официальном сайте bus.gov.ru.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры Краснодарского края Батуру А.А.

6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр



В.Ю. Лапина

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Краснодарского края

от 11.08.2025 № 4*

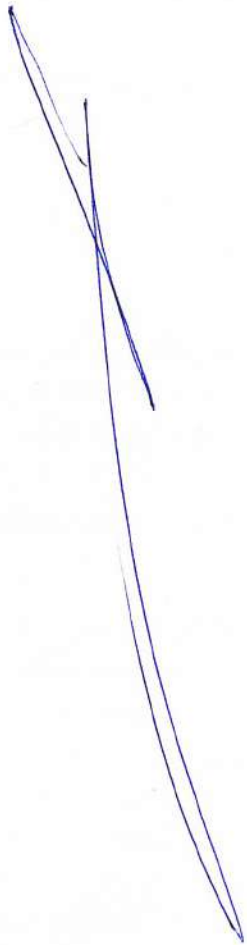
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань» на 2025 год

Недостатки, выявленные в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно беседок в тени для отдыха	Увеличить количество мест для отдыха с озеленением и тенью.	II — III квартал 2025 г.	Кабенкина Наталья Владимировна, исполняющий обязанности директора		

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)				
Организацией культуры не разъяснены респондентам преимущества дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Организовать работу с получателями услуг по популяризации дистанционных способов взаимодействия с организацией, о преимуществах дистанционного взаимодействия с получателями услуг	II квартал 2025 г., далее — на постоянной основе	Кабенкина Наталия Владимировна, исполняющий обязанности директора	

Заместитель
министра культуры
Краснодарского края



А.А. Батура