

Приложение
к письму ГАУК КК «Выставочный
комплекс «Атамань»
от 11.07.2025 № 372

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения независимой экспертизы
оценки качества оказания услуг государственного автономного учреждения культуры
Краснодарского края «Выставочный комплекс «Атамань» на 2025 год

Недостатки, выявленные в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		3	4	5	6
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно беседок в тени для отдыха	Увеличить количество мест для отдыха с озеленением и тенью	II-III квартал 2025 г.	Кабенкина Наталья Владимировна, исполняющий обязанности директора	Теньвыми навесами дооснащены территории учреждения: хаты Пивовара, Кузнеца, Ткача, Зажиточного Казака, Казачья одежда, Коновязь	Июнь 2025 г.

1	2	3	4	5	6
<p>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)</p>					
<p>Организацией культуры не разъяснены респондентам преимущества дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Организовать систематическую работу с получателями услуг по популяризации дистанционных способов взаимодействия с организацией, о преимуществах дистанционного взаимодействия с организацией культуры</p>	<p>II квартал 2025 г., далее – на постоянной основе</p>	<p>Кабенкина Наталия Владимировна, исполняющий обязанности директора</p>	<p>Рассылка пресс-релизов об онлайн-экскурсиях представителям тур. отрасли региона и образовательным организациям края. Размещение в стендах в кассовой зоне информации об онлайн-экскурсиях. Доведение информации администраторами выставочного комплекса до посетителей. Публикации в официальных соц.сетях учреждения о дистанционных услугах.</p>	<p>Весь период. Ежедневно и еженедельно (в части рассылки)</p>